



Unser Mandant ist ein spezialisierter Hersteller von anspruchsvollen Maschinen für die Prozessindustrie. Als Teil einer globalen Unternehmensgruppe repräsentiert man nach wie vor die Ingenieurskunst eines seit Jahrzehnten im Hamburger Norden etablierten Maschinenbauers mit hervorragendem Renommee. Mit vielen der angebotenen Produkte hat man sich nachhaltig als Weltmarktführer positioniert.

Aktuell suchen wir im Rahmen des dynamischen Wachstums des Unternehmensbereichs „technischer Service“ für den Standort im Norden von Hamburg eine/n

Ingenieur für den Kundendienst / Service (w/m)

Ihre Aufgaben:

- Aufnahme der technischen Problemstellungen, Konzeption kundenspezifischer Lösungen und Koordinierung der Umsetzung
- Entwicklung von Anpassungen und Umbauten an bereits installierten Anlagen
- Umsetzung der Änderungen mit Hilfe der eigenen Servicetechniker vor Ort
- Dokumentation im Rahmen von Gutachten und Schadensberichten
- Unterstützung der kaufmännischen Abwicklung inklusive Prüfung möglicher Claims / Garantieansprüche der Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit den angrenzenden Abteilungen Entwicklung, Vertrieb und technische Auftragsabwicklung
- Erstellung von Informationsblättern und Durchführung von Schulungen für Kunden und Kollegen

Ihr Profil:

- Sie haben ein Studium Maschinenbau, Elektro- oder Verfahrenstechnik erfolgreich abgeschlossen und idealerweise vorher bereits eine handwerkliche Ausbildung absolviert
- Sie verfügen über erste relevante Berufserfahrung im Maschinen- und Anlagenbau, möglichst mit intensivem Kundenkontakt
- Sie leben eine starke Service- und Kundenorientierung
- Sie sprechen sicher technisches Englisch und sind zu gelegentlichen weltweiten Reisen bereit (weniger als 10% der Arbeitszeit)

Unser Angebot:

- Sie übernehmen eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe mit sehr guten Entwicklungsperspektiven
- Sie arbeiten für ein renommiertes und erfolgreiches Unternehmen
- Sie können durch Ihre Arbeit Dinge gestalten und Erfolge erzielen
- Sie erhalten ein attraktives Gehalt, betriebliche Altersvorsorge und VWL

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe zu Gehaltswunsch und Verfügbarkeit, bitte ausschließlich per Mail an: kontakt@gese-cie.com

Für Fragen steht Ihnen unser Herr Sebastian Wolf gerne unter Tel. 040 22 660 222 zur Verfügung.