



Unser Mandant ist ein regional etabliertes Energie- und Infrastrukturunternehmen mit mehreren hundert Mitarbeitenden und einer zentralen Rolle in der Versorgungssicherheit der Region. Das Unternehmen steht wirtschaftlich stabil und entwickelt seine Geschäftsfelder konsequent weiter. Besonderen Wert legt man auf die Themen erneuerbare Energien und nachhaltige Infrastruktur. Im Zuge einer Systemumstellung und wachsender Anforderungen im Kundenmanagement wird die Vertriebssteuerung gezielt verstärkt. Die Position bietet die Möglichkeit, zentrale Kundenprozesse aktiv mitzugestalten und langfristig weiterzuentwickeln.

Aktuell suchen wir für unseren Mandanten mit Dienstsitz in Aachen Sie als

Prozessmanager Kundenprozesse (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Analyse, Steuerung und kontinuierliche Optimierung von Prozessen im Kundenmanagement und in der Abrechnung
- Sicherstellung stabiler Abläufe im Zusammenspiel von Vertrieb, Kundenservice und externem Faktura-Dienstleister
- Identifikation von Schwachstellen sowie Ableitung und Umsetzung konkreter Verbesserungen
- Enge Abstimmung mit der IT im Rahmen von Systemanpassungen und der Umstellung auf SAP S/4HANA
- Begleitung der Weiterentwicklung bestehender Prozesse im Zuge der Systemtransformation
- Schnittstellenmanagement zwischen Fachbereichen, IT, externen Dienstleistern und der Rechtsabteilung
- Begleitung von Tests sowie Unterstützung bei der Weiterentwicklung und Automatisierung bestehender Prozesslandschaften

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes mit wirtschaftlichem Studium
- Mehrjährige Erfahrung im Prozessmanagement, Kundenmanagement, in der Vertriebssteuerung oder in vergleichbaren Funktionen
- Sicherheit im Umgang mit IT-gestützten Prozessen und Schnittstellen
- Erfahrung in regulierten Umfeldern (z. B. Energie, Telekommunikation, Versicherung)
- Erste Berührungspunkte mit SAP oder vergleichbaren Systemen
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot:

- Verantwortungsvolle Rolle mit direktem Einfluss auf zentrale Kundenprozesse
- Langfristige Perspektive in einem stabilen und wachsenden Umfeld
- Aktive Mitgestaltung einer unternehmensweiten Transformation auf SAP S/4HANA
- Attraktive Vergütung und Rahmenbedingungen mit umfassenden Benefits
- Bis zu zwei Tage Home Office pro Woche

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe zu Gehaltswunsch und Verfügbarkeit, bitte ausschließlich per Mail an: kontakt@gese-cie.com
Für Fragen steht Ihnen unser Herr Sebastian Wolf gerne unter Tel. 040 22 660 222 zur Verfügung.