



Unser Mandant ist ein etabliertes Unternehmen der Energiewirtschaft, das den strukturellen Wandel der Branche aktiv mitgestaltet. Investitionen in erneuerbare Energien, die Dekarbonisierung bestehender Infrastrukturen sowie die Digitalisierung kundenbezogener Prozesse prägen die strategische Ausrichtung. Neben einer sicheren und zuverlässigen Energieversorgung gewinnt die professionelle Steuerung von Kundenprozessen unter regulatorischen Rahmenbedingungen zunehmend an Bedeutung. Daher suchen wir am Standort Düsseldorf eine Führungspersönlichkeit, die wirtschaftliche Verantwortung, rechtliche Sicherheit und moderne, leistungsfähige Prozessstrukturen nachhaltig in Einklang bringt.

## **Teamleiter Sperrprozesse & Kundenmanagement Energiewirtschaft (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Fachliche und disziplinarische Führung der Teams Arbeitsvorbereitung und Außendienst im Bereich der Sperrprozesse
- Sicherstellung der rechts- und fristkonformen Umsetzung von Sperr- und Entsperrmaßnahmen
- Verantwortung für das operative Tagesgeschäft sowie für stabile und effiziente Abläufe über beide Teams hinweg
- Weiterentwicklung von Prozessen, Richtlinien und Schnittstellen im Kundenmanagement
- Enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Bereichen wie Abrechnung, Forderungsmanagement, Kundenservice und ggf. Recht
- Analyse relevanter Kennzahlen sowie Ableitung geeigneter Maßnahmen zur Qualitätssicherung und Weiterentwicklung

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossenes wirtschaftliches Studium, idealerweise im energiewirtschaftlichen Umfeld
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Energiewirtschaft, vorzugsweise in kunden- oder prozessnahen Funktionen
- Mindestens erste Erfahrung in der Führung von Mitarbeitenden
- Kenntnisse regulatorischer Anforderungen und operativer Abläufe bei Sperrprozessen
- Gute allgemeine IT-Kenntnisse
- Fließende Deutschkenntnisse

### **Unser Angebot:**

- Verantwortungsvolle Führungsaufgabe mit operativer und organisatorischer Verantwortung
- Sicheres Arbeitsumfeld in einem etablierten Unternehmen im Wandel der Energiewirtschaft
- Gestaltungsspielraum bei der Weiterentwicklung moderner und rechtskonformer Kundenprozesse
- Attraktive Vergütung mit umfassenden Benefits
- Moderne Arbeitsbedingungen und zeitgemäße Arbeitszeitmodelle

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe zu Gehaltswunsch und Verfügbarkeit, bitte ausschließlich per Mail an: [kontakt@gese-cie.com](mailto:kontakt@gese-cie.com)  
Für Fragen steht Ihnen unser Herr Sebastian Wolf gerne unter Tel. 040 22 660 222 zur Verfügung.