



Unser Kunde aus Iserlohn sucht für sein Team externe Unterstützung in der Rolle

Freiberuflicher 2nd Level Supporter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Analyse, Bearbeitung und Dokumentation von Incidents, Requests und Problemfällen im ITSM-System
- Durchführung von Onsite-Diensten wie Gerätekonfiguration, Hardwaretausch und Arbeitsplatzumzügen
- Pflege des Konfigurationsmanagements und der Inventarverwaltung
- Betankung von Clients mit standardisierten Betriebssystem-Images
- Unterstützung im Problem-Management und Weitergabe an den 3rd-Level bei komplexen Fällen
- Druckermanagement inklusive Verbrauchsmaterialtausch und einfacher Fehlerbehebung
- Mitarbeit bei Lagerhaltung, Versand und Rücknahme von Hardware sowie Konfektionierung
- Mitarbeit im Schichtsystem und teilweise Rufbereitschaft

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im 1st- und 2nd-Level-Support sowie im Umgang mit Ticketsystemen (z.B. Matrix42, ServiceNow)
- Fundierte Kenntnisse in Windows 11 und Office 365
- Erfahrung mit Apple-Systemen (iOS, macOS, iPad, MacBook, iPhone) und Mobile Device Management
- Kenntnisse in Softwareverteilungstools wie Microsoft SCCM und Intune
- Dokumentationsfähigkeit und strukturiertes Arbeiten
- Hohe Sozialkompetenz, gepflegtes Auftreten, fließendes Deutsch und gutes Englisch in Wort und Schrift

Rahmenbedingungen

- Start: Juni 2025
- Dauer: 3-6 Monate
- Auslastung: Vollzeit
- Standort: Bielefeld
- Vertrag: Dienstvertrag / Projektvertrag

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe zu Stundensatz und Verfügbarkeit, bitte per Mail an: kandidaten@gese-cie.com. Christian Mialka: +49 40 22 660 228